

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę Grupa SKB Sp. Z o.o.

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Grupa SKB Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 63A, (kod pocztowy: 02- 952), o nadanym numerze KRS 0000642109, REGON 365642690, NIP 5272782752, adres e-mail: kontakt@gotowemieszkanie.pl strona internetowa www.gotowemieszkanie.pl, dalej zwana „Spółką”, w szczególności zasady korzystania ze strony internetowej www.gotowemieszkanie.pl (dalej jako „strona internetowa”).
2. Wpisanie przez użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych przez niego stron internetowych administrowanych przez Spółkę oraz wypełnienie formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej danymi osobowymi oraz teleadresowymi użytkownika strony, jest równoznaczne z pełną akceptacją przez użytkownika warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§2

Zasady dostępu do strony internetowej

1. Spółka zapewnia działanie systemu teleinformatycznego w taki sposób, że użytkownik może nieodpłatnie korzystać ze strony internetowej oraz rozpocząć i zakończyć w dowolnej chwili korzystanie z ww. strony.
2. Dostęp do strony internetowej nie jest limitowany, w szczególności dostęp ten nie wymaga dokonania rejestracji lub przeprowadzenia procedury logowania.
3. Uzyskanie kontaktu ze Spółką za pośrednictwem strony internetowej jest możliwe przy użyciu zamieszczonego na stronie internetowej formularza kontaktowego, poprzez wypełnienie poszczególnych pól formularza kontaktowego niezbędnymi danymi osobowymi (imię, adres e-mail, nr telefonu) oraz wskazanie tematu rozmowy (zapytania).
4. Zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na urządzeniach użytkowników korzystających ze strony internetowej do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez administratora strony internetowej oraz danych wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik (pliki cookies), zawarte są w Polityce prywatności Spółki, zamieszczonej na stronie internetowej.
5. Korzystanie ze strony internetowej Spółki wymaga, aby systemy informatyczne z których korzystają użytkownicy strony internetowej miały włączoną obsługę plików cookies i aktywny Javascript.
6. Celem skorzystania ze strony internetowej oraz zamieszczonego na niej formularza kontaktowego, urządzenie którym posługuje się użytkownik powinno spełnić

następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Spółki:

- a.
 - a.a. dostęp do sieci Internet (łącznie min. 128 kbps dla użytkownika),
 - a.b. posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail),
 - a.c. przeglądarka internetowa: Chrome 43.x, Firefox 39.x, MSIE 11.x, Opera 30.x, WebKit Mobile 4.x, Chrome Mobile 43.x i następne wersje.

§3

Warunki korzystania ze strony internetowej

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze strony internetowej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz zakazu dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Spółki danych i treści:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Spółki lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu przez Spółkę usług drogą elektroniczną,
 - b. niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - c. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje, obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
3. W sytuacjach nadzwyczajnych, związanych z koniecznością przywrócenia stabilności systemu teleinformatycznego lub przeprowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego Spółka ma prawo do czasowego ograniczenia funkcjonowania strony internetowej
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu strony internetowej lub opóźnienia czy zakłócenia w transmisji danych wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od Spółki.

§4

Dane osobowe użytkownika strony internetowej

1. Administratorem Pani/Pana Danych osobowych jest Grupa SKB Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertnicza 63A, (kod pocztowy: 02-952), o nadanym numerze KRS 0000642109, REGON 365642690, NIP 5272782752. Spółka wpisana jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000626475.
2. Informujemy, iż przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu obsługi korespondencji przesłanej za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej; Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów (jako administratora danych osobowych) w postaci komunikacji z użytkownikami strony. W tym wypadku Pani/Pana dane będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres

przedawnienia ewentualnych roszczeń.

3. Ponadto podane przez Panią/Pana Dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych i handlowych, a podstawą prawną przetwarzania jest, w przypadku jej wyrażenia przez Panią/Pana – zgoda. W tym wypadku Pani/Pana Dane osobowe będą przetwarzane do czasu odwołania zgody, którą cofnąć może Pani/Pan w każdym momencie.
4. Informujemy, iż podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne lecz konieczne do tego, żeby odpowiedzieć na zadane pytanie lub przestanie oferty handlowej. Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Informujemy, iż podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą udostępniane do przetwarzania osobom trzecim, w szczególności państwom z wyjątkiem sytuacji gdy jesteśmy zobowiązani do ich przekazania na podstawie przepisów prawa
6. Wszystkie podane przez Panią/Pana dane są poufne i będą przetwarzane wyłącznie w celu podanym powyżej. Gdyby dane miały być przetwarzane w innym celu, powiadomimy o tym Pana/Panią zapewniając tym samym Pani/Panu możliwość wyrażenia braku zgody na przetwarzanie przez nas tych danych do innych celów niż pierwotny.

§5

Własność intelektualna

1. Prawa do treści zawartych na stronie internetowej przysługują Spółce lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na zamieszczenie tych treści na stronie internetowej.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na stronie internetowej na użytek własny oraz wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
3. Zamieszczone na stronie internetowej treści, stanowiące własność intelektualną Spółki w szczególności takie jak opracowania tekstowe, graficzne, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje czy programy nie mogą być powielane lub rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Spółki

§6

Postępowanie reklamacyjne. Zgłaszanie uwag.

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania strony internetowej należy zgłaszać za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej kontakt@gotowemieszkanie.pl.

2. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 7 dni od dnia wystąpienia przyczyny zgłoszenia.
3. Spółka rozpatrzy zgłoszoną reklamację niezwłocznie, pod warunkiem zamieszczenia w zgłoszeniu reklamacyjnym zwięzłego opisu problemu, wskazania czasu jego wystąpienia oraz danych umożliwiających identyfikację użytkownika zgłaszającego (imię i nazwisko, adres e-mail).

§7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 01.05.2018 r.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, bez konieczności uprzedniego informowania o tym użytkowników strony internetowej.
3. Zmiany Regulaminu będą publikowane przez Spółkę na stronie internetowej
4. Korzystanie przez użytkownika ze strony internetowej po wprowadzeniu zmian niniejszego Regulaminu oznacza ich akceptację.